

POLITICA PER LA QUALITÀ

ITALTEMPRA è un'azienda specializzata nella produzione di componenti per calzature (lamine, spine sottopiedi ecc.) e nella lavorazione conto terzi di minuterie metalliche; durante il processo produttivo gli articoli sono sottoposti a specifici trattamenti termici. Il management, per migliorare e tenere sotto controllo l'intera organizzazione, attua e tiene aggiornato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

La mission di Italtemptra è riconducibile alla soddisfazione della parti interessate interne ed esterne, che devono trovare nell'organizzazione un partner affidabile, perché è attento al miglioramento costante dei propri servizi e dei propri prodotti. Italtemptra intende, quindi, continuare a migliorare costantemente impegnandosi con i propri Clienti a offrire:

- ✓ Standard qualitativi sempre elevati (gestione controllata dei processi di stampaggio e trattamento termico);
- ✓ Puntualità e rapidità delle consegne con la tempistica concordata, monitorandone il risultato con appositi indicatori;
- ✓ Servizi di consulenza tecnica sui trattamenti tecnologici in funzione delle esigenze della clientela;
- ✓ Certificati di durezza chiari e completi;
- ✓ Competenza del personale e formazione continua;
- ✓ Collaborazione con gli Enti preposti al controllo delle attività aziendali;
- ✓ Rispetto della legislazione cogente applicabile e in particolare modo la corretta implementazione di linee guida inerente la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Si impegna inoltre a rendere disponibili le necessarie risorse organizzative, strumentali ed economiche per gestire efficacemente i processi interni aziendali.

La Direzione ha definito un quadro strutturale e documentale per stabilire e riesaminare gli obiettivi, che tradotti in direttive aziendali mirano a:

- Offrire una gamma di prodotti e accessori di elevata qualità, affidabilità, sicurezza, curati nei dettagli e nelle finiture e con un alto livello di personalizzazione;
- Utilizzare tecnologia, strumenti di efficienza e qualità per soddisfare le esigenze dei clienti, rispettando le procedure aziendali, regole e buone prassi implementate;
- Migliorare i processi e le prestazioni del sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza tramite la formazione continua del personale;
- Gestire correttamente i luoghi di lavoro (ordine, pulizia ecc.), rispettando i principi della sicurezza e la lotta agli sprechi per una migliore sostenibilità ambientale;
- Ridurre e/o eliminare i rischi ed i comportamenti pericolosi che potrebbero generare infortuni e malattie professionali;
- Fornire e mantenere attrezzature, mezzi, macchinari e DPI che rispettino la normativa vigente con particolare attenzione ai principi di ergonomia, praticità e semplicità d'uso;
- Attuare un miglioramento continuo nella gestione dei rapporti con tutti gli stakeholder tramite un'accurata rilevazione delle esigenze e delle aspettative; lo studio e la formulazione delle soluzioni ritenute più idonee al soddisfacimento dei requisiti richiesti; la rilevazione delle informazioni di ritorno in merito al proprio prodotto/servizio/prestazioni;
- Divulgare e rendere consapevoli tutti i livelli aziendali che la responsabilità della corretta gestione del sistema qualità in essere e del sistema della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro riguarda l'intero organigramma, ciascuno secondo le proprie funzioni e competenze.

Il riesame periodico del sistema, della politica e degli obiettivi dell'organizzazione sarà eseguito almeno una volta all'anno, per accertarne l'idoneità alla luce delle nuove richieste dei Clienti, delle opportunità di mercato e delle strategie aziendali con lo scopo di ottenere un miglioramento continuo anche del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

Vigonza (PD), 25 Gennaio 2018

IL DATORE DI LAVORO
Sig. Ivano Minante